

## فعالية مواقع التنسيق الداخلي للمسكن بشبكة الإنترنت على تحسين محددات البيئة الداخلية لمسكن عينة من ربات الأسر بالإسكندرية

نجوى عادل حسن

كلية الزراعة- جامعة الإسكندرية- قسم الإقتصاد المنزلى

تاريخ القبول: ٢٩/٨/٢٠١٦

تاريخ التسليم: ١٨/٨/٢٠١٦

### الملخص

أجرى هذا البحث بهدف دراسة فعالية مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت على تحسين محددات البيئة الداخلية لمسكن عينة من ربات الأسر بمحافظة الإسكندرية. ولتحقيق هدف البحث أنقسمت عينة الدراسة إلى شقين الأول عينة الدراسة الميدانية والتي تمثلت في عينة عمدية قوامها ٢٥٠ ربة أسرة بحيث تكون من متصفحى شبكة الإنترنت ومن أحياء سكنية مختلفة بمحافظة الإسكندرية، والشق الثانى عينة دراسة الحالة والتي تمثلت في عينة عمدية قوامها ١٠ من ربات الأسر ممن يجدن استخدام وتصفح شبكة الإنترنت، وجمعت البيانات البحثية عن طريق إستمارة إستبيان تم إستيفاء بياناتها بالمقابلة الشخصية لربات الأسر بالعينة الميدانية، وإستمارة تقييم لمواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت للعينة التجريبية. ولتحقيق الأهداف البحثية تمت معالجة البيانات إحصائياً بأستخدام برنامج SPSS(ver15). وذلك لتحديد النسب المئوية والتكرارية والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري وANOVA فى إتجاه واحد وحساب أقل فرق معنوي. وقد تضمنت النتائج البحثية ما يلي:

#### ١- النتائج الدراسة الميدانية:

- يوجد فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستويات الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بمواقع التنسيق الداخلي للمسكن على شبكة الإنترنت وفقاً لعمر ربة الأسرة والمستوى التعليمي لها والمستوى التعليمي لولى الأمر بالأسرة ومتوسط الدخل الأسرى والنشأة الأصلية.

- يوجد فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستويات الخصائص السكنية ومحددات البيئة الداخلية للمسكن (وظيفية-إقتصادية-جمالية- صحية) وفقاً للمستوى التعليمي لربة الأسرة والمستوى التعليمي لولى الأمر بالأسرة ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن.

- يوجد فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستويات محددات البيئة الداخلية للمسكن الوظيفية والإقتصادية والجمالية والصحية وفقاً لمستوى تصفح ربة الأسرة لمواقع التنسيق الداخلي للمسكن لصالح المستوى المرتفع.

#### ٢- نتائج دراسة الحالة وتحليل المضمون:

- يوجد فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستويات عناصر تقييم مواقع التنسيق الداخلي للمسكن وفقاً لنمط تلك المواقع الإلكترونية من حيث التوافر وسهولة الوصول لصالح مواقع التنسيق الداخلي الوظيفية ومن حيث الشمولية وتوافر المعلومة والتحديث لصالح مواقع التنسيق الداخلي الوظيفية والإقتصادية والجمالية ومن حيث الأصالة وطريقة العرض لصالح المواقع الإقتصادية ومن حيث الإستفادة والقابلية للتطبيق لصالح المواقع الإقتصادية ومن حيث الجمال وفاعلية تصميم الموقع لصالح المواقع الوظيفية والجمالية.

**كلمات دلالية:** محددات البيئة الداخلية للمسكن- شبكة الانترنت- تصفح مواقع التنسيق الداخلي.

### المقدمة والمشكلة البحثية

المسكن هو الإطار الذى يحيط بالإنسان يؤثر ويتأثر به وهو الوسط المادى الذى يحيط بالفرد ويمتد ليشمل كافة العناصر المادية والطبيعية والخدمات المجتمعية والتصميم الداخلى ومن خلاله يمارس الإنسان كافة أنشطته الحياتية ويشبع حاجاته المختلفة وعلية يجب أن يوفر المسكن الظروف والقيم الملائمة لإشباع حاجاته، وتزيد جودة الحياة بتحسين بيئة المسكن (POST: 2011) (منار خضر وعبير الدويك: ٢٠١١). ومن ناحية أخرى فإن المسكن يشكل واقع حياة الإنسان بكل مقوماتها الإجتماعية والفكرية والثقافية والإقتصادية كما تؤثر كغيرة بالعوامل والمتغيرات والتطور الحضارى الذى طرأ على جميع جوانب الحياة متضمنا العمارة والتصميم بجوانبه الوظيفية والإنشائية والشكلية (سلافا داود: ٢٠١٤). وتنبثق الإعتبارات التصميمية للمسكن من مضمون مفهوم العمارة والذى يمثل الفن العلمى لإقامة أبنية تتوافر بها عناصر المنفعة والمتانة والجمال والإقتصاد وتقى بإحتياجات الإنسان المادية والروحية (خالد صلاح وآخرون: ٢٠١٠). كما أن هناك تسع

إعتبارات يجب أن تراعى عند تنسيق المسكن وتتمثل فى تحقيق الوظيفة والتكنولوجيا الملائمة والجمال والتحكم البيئى وأقل طاقة بالإنشاء والإقتصاد (Merritt, S. and Ricketts, T.: 2001). وعند الشروع فى تنسيق المنزل تكون أولويات أسس التصميم الرئيسية تأمين الوظيفة المطلوبة وتحقيق نسبة من الجمال للحيز حيث يعنى التصميم الداخلى بتحقيق أكبر قدر من الراحة لشاغلى المكان بناء على أليات ومقاييس جسم الإنسان والتصاميم الهندسية والخامات وتقنيات التنفيذ وجماليات المكان وبيئته المناخية وجودة الإنجاز (نهلة السعدى: ٢٠١١). وكل ربة أسرة على إختلاف خصائصها الإجتماعية والإقتصادية تحاول أن تجعل مسكنها مكانا جميلا منظما بالتجديد والإحلال والإضافة فربات الأسر هن المتحركات فى التنسيق الداخلى للمسكن سواء فى الإختيار أو التوزيع والتجديد بما يلبي إحتياجات أسرته ويشبع دوافعهم (حنان أبو صيرى: ٢٠٠٧). أشارت منار خضر وعبير الدويك (٢٠١١) إلى أهمية دور ربة الأسرة وأهمية رفع مستوى وعيها بالمعلومات والمهارات والقدرات التى تساعد على حسن إستخدام

العالمية المعروفة بالإنترنت فأصبحت مصدر أساسى للحصول على المعلومة فى وقت قياسى ومع دخول القرن الحالى تضاعف عدد مستخدميها حيث بلغ سنة ١٩٩٧ عدد متصفحى الإنترنت ٤٥ مليون شخص وسنة ٢٠٠٤ بلغ ٨٠٠ مليون وسنة ٢٠٠٨ بلغ العدد أكثر من مليار ونصف (محمد أبو شقير وعبد الله حسين: ٢٠١٢). وأشارت إيمان صلاح (٢٠١٤) إلى أن المجتمعات الإنسانية تعيش عصر ثورة المعرفة حيث تعد الشبكة العنكبوتية من أبرز مستحدثات تكنولوجيا الإتصال التى فرضت نفسها على العالم وتشير الإحصائيات إلى أنه من المتوقع أن يصل عدد مستخدميها إلى خمسة مليار شخص عام ٢٠٢٠. وتشمل شبكة الإنترنت أنماط مختلفة من المواقع الإلكترونية التى يمكن تصنيفها إلى خمس فئات رئيسية وهى صفحات طرح ومناقشة الآراء وصفحات الأعمال والتسويق وصفحات الأخبار وصفحات تقديم المعلومات وصفحات البيانات الشخصية (محمد الهادى ومصطفى جودت: ٢٠١١). وتحدد معايير جودة المواقع الإلكترونية من وجهة نظر متصفح الإنترنت فى القيمة الإستعمالية والأصالة والدقة والتحديث والتغطية والصلة بالموضوع والمصادقية والجدارة والموضوعية (فراس العزة: ٢٠١٠).

كما أن أهم دوافع إستخدام الإنترنت هى الدوافع النفسية والمعرفية يليها الدوافع الإدارية حيث أنه يوفر الوقت والجهد والمال والموضوعية فى الحصول على المعلومة (إيمان صلاح: ٢٠١٤). وفى دراسة لتحديد أهداف إستخدام الإنترنت لدى الشباب تبين أن الهدف الأول لإستخدام الإنترنت هو شغل وقت الفراغ يليه التغلب على المشكلات والإشباع المعرفية جاءت فى نهاية القائمة (ولاء حسين: ٢٠١٢). وفى دراسة سماح عبد الفتاح (٢٠١٣) تبين أن الهدف الأول من إستخدام الإنترنت بصفة عامة ومواقع التواصل الإجتماعى بصفة خاصة من قبل ربة الأسرة هو إكتساب المعارف والمعلومات. أوصت دراسة نيفين حافظ وإلهام العويضى (٢٠٠٤) بضرورة توعية أفراد الأسرة وتوجيههم من ناحية الإستغلال الأمثل للإنترنت حتى يعود بالنفع على الفرد والأسرة والمجتمع. كما أوصت دراسة سماح عبد الفتاح (٢٠١٣) بعقد دورات تدريبية وتنقيفية لتوعية ربات الأسر عن كيفية الإستخدام الأمثل للإنترنت ومواقع التواصل الإجتماعى والإستفادة منها فى أداء أدوارها كربة أسرة وخدمة أهداف الأسرة.

ومما سبق يتضح أهمية المسكن فى إشباع حاجات الأسرة المتجددة والمتغيرة، وضرورة أن يتمتع المسكن بالمرونة والتنسيقية التى تؤهله لعمليات التجديد والتعديل وفقا للمتغيرات الأسرية والتكنولوجية، كما يتضح أهمية دور ربة الأسرة فى تنسيق المسكن حيث تعد المحرك الأساسى والفعال فى هذه العملية الأمر الذى يتطلب إمدادها بالمعلومات والمعارف والمهارات التى تساعدها فى القيام بعملية التنسيق بفعالية، ومع الإنتشار الواسع لدور الإنترنت فى نشر المعارف والمهارات على مستوى

وصيانة والقيام بالتجديدات اللازمة بالمسكن وتنسيقه الداخلى بما يدعم إحتياجات قاطنية المتجددة. حيث أن ربة الأسرة هى المخطط والمنسق والمستخدم الرئيسى للحيزات الفراغية السكنية فهى تقضى معظم وقتها فى المسكن وفى أداء أعماله وتتفاعل مع كل جزء منه وعلية فأنها تقوم بإحداث تغيرات وتنسيقات داخلية به فى ضوء ما تفرضه عليها متطلبات الحياة الأسرية وبما يلبي إحتياجات أفراد أسرتها الإنسانية (حنان أبو صيرى ورشا راغب: ٢٠١٢).

وفى ضوء مستجدات الحياة الأسرية فمن الضرورى أن يتمتع المسكن بالمرونة فى إعادة التنسيق ليتلائم وتلك المستجدات ويصبح قادرا على الإستجابة لتغيير إحتياجات ومتطلبات قاطنية من وقت لآخر ومواكبة التطور الحديث فى ذات الوقت الأمر الذى يعد أفضل حل إقتصادى يلبي إحتياجات الأسرة ويمنحها الإستقرار الإجتماعى فالتبديل والتعديل العشوائى داخل المسكن ينعكس بالسلب على معيشة أفراد الأسرة، كما يجب أن يتمتع القائم بعمليات التجديد والتعديل بقدر من المعلومات التى تؤهله لذلك، بالتالى فمن الضرورى إمداد قاطنى المسكن بالأفكار والأدوات التصميمية والإدارية التى تمكنه من إتخاذ القرارات التنفيذية للتوفيق بين إحتياجاته ومتطلباته المتغيرة ومكان إقامته (زياد المهنا وآخرون: ٢٠١٣). حيث أثبتت دراسة Rasool, P. (2006) أن توفير مصادر للحصول على المعرفة يلعب دور كبير وهام فى الإرتقاء بمستوى المعيشة للأسرة وتوفير حياة أسرية سليمة خالية من الصعوبات.

من ناحية أخرى فإن الإنسان لم يعرف وسيلة تنقيفية أوسع إنتشارا من الحاسوب والإنترنت فقد دخل البيوت وسيطر على جميع أفراد الأسرة وأصبح جزءا مهما فى حياتنا المعاصرة ووسيلة فعالة فى التقدم والإزدهار ذات مردود إيجابى فى شتى مجالات الحياة (محمد المنجد: ٢٠١٠). فنظرا للتطور التكنولوجى والتقى الذى نشهده فى عصرنا الحالى لشبكة المعلومات (الإنترنت) وخدمات الوسائط السمعية والبصرية المتطورة فقد أصبح بالإمكان الحصول على العديد من الخدمات من أماكنها المختلفة فيمكن للشخص من منزلة قراءة الصحف والمجلات ومتابعة الأخبار العالمية وإرسال وتلقى الرسائل بالبريد الإلكتروني والمشاركة فى إجتماعات العمل والتسوق ودفع الفواتير والمعاملات البنكية مما يفتح المجال للإستفادة من الأمر فى تطوير المسكن وتحسين أداءه على مختلف المستويات (سلافا داود: ٢٠١٤). ويوظف الإنترنت فى مجالات متعددة ومتنوعة كالتربية والإقتصاد والعلوم الطبيعية والعسكرية والطبية والهندسية لتخدم مختلف المتطلبات الحياتية للإنسان (محمد أبو شقير وعبد الله حسين: ٢٠١٢).

ولقد أفرزت العقود الأخيرة العديد من آليات تصنيع المعرفة والتكنولوجيا الحديثة التى من أبرزها مجال الحاسوب وتطبيقاته وتمثل التطور التكنولوجى فى التسعينات من القرن الماضى فى تطور ونمو الشبكة

٢. إظهار وتوضيح مردود الإنترنت الواسع لشبكة الإنترنت والمشفوع بحجم المعلومات المتداولة بها كما وكيفا في شتى مجالات الحياة التي تهم مختلف أنماط الكوادر البشرية بالعالم.
٣. إبراز الدور الحيوى الذى تلعبه ربة الأسر والتي هي محور الفئة المدروسة فى تنسيق المسكن وتهيئته وظيفيا وإقتصاديا وجماليا وصحيا ليلى مختلف إحتياجات أفراد أسرتها بإختلاف فئاتهم العمرية وخصائصهم الشخصية.
٤. إظهار وتوضيح دور شبكات الإنترنت فى تحسين محددات البيئة الداخلية للمسكن بما يؤثر على تحسين جودة الحياة الأسرية بالتالى جودة أداء أفراد المجتمع.

### الإسلوب البحثى

#### المصطلحات العلمية:

#### - شبكة المعلومات الدولية(الإنترنت):

هى شبكة ضخمة من الحاسبات الآلية والمنتشرة حول العالم والتي تتصل ببعضها عن طريق الخطوط الهاتفية بهدف تبادل المعلومات ونقل المعطيات بسرعة فائقة (محمد أبو شقير و عبد الله حسين: ٢٠١٢).

#### -الموقع الإلكتروني:

يعرف الموقع الإلكتروني بأنة مجموعة من الصفحات والنصوص والصور ومقاطع الفيديو الرقمية المترابطة وفق هيكل متماسك ومتفاعل يهدف إلى وصف وعرض المعلومات والبيانات بحيث يكون الوصول إليه غير محدد بزمان ولا مكان ولة عنوان فريد محدد يميزه عن باقى المواقع على شبكة الإنترنت (محمد الزغبى وأحمد الشرايعه: ٤٠٠٤).

#### - التنسيق الداخلى للمسكن:

هو فن معالجة الفضاء اوالمساحة بكافة أبعادها ومحتوياتها بطريقة تستغل عناصر التصميم الداخلى على نحو جمالى يساعد على تحقيق الوظيفة ويوفر بيئة آمنة لأقل تكلفة ممكنة(نهلة السعدى: ٢٠١١).

#### - محددات البيئة الداخلية للمسكن:

هى القيم الواجب توافرها فى المسكن لإشباع حاجات قاطنية فى القيم الصحية والأمنية والقيم الجمالية والقيم الوظيفية والإجتماعية والقيم الإقتصادية (منار خضر وعبير الدويك: ٢٠١١).

#### - المحددات الوظيفية:

هى قدرة المسكن على إشباع الحاجات المختلفة لأفراد الأسرة الأمر الذى يمكنها من أداء أدوارها فى المجتمع بصورة فعالة (منار خضر وعبير الدويك: ٢٠١١).

#### - المحددات الإقتصادية:

تعبر عن الوصول لأفضل الحلول التصميمية التي تناسب إحتياجات أفراد الأسر بأقل تكلفة إنشاء وصيانة وتجديد (هيئة أبوظبى للإسكان: ٢٠١٤).

#### - المحددات الجمالية:

العالم فى شتى المجالات ولا سيما ما يتعلق بتنسيق المسكن منها، تتضح مشكلة هذا البحث والتي يمكن صياغتها فى التساؤلات التالية:

- ما مدى تصفح ربات الأسر للمواقع الإلكترونية الخاصة بتنسيق المسكن على شبكة الإنترنت؟
- هل تقوم ربات الأسر بالإستفادة من تلك المواقع فى تحسين وتجميل بيئة المسكن؟
- هل تقوم ربات الأسر بالإستفادة من تلك المواقع فى تحسين وتجميل بيئة المسكن؟

### الأهداف البحثية

أستهدف هذا البحث بصفة أساسية دراسة فعالية مواقع تنسيق المسكن بشبكة الأنترنت على تحسين محددات البيئة الداخلية لمسكن عينة من ربات الأسر بمحافظة الإسكندرية، وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:  
أولاً: أهداف الدراسة الميدانية:

١. التعرف على بعض الخصائص الإقتصادية والإجتماعية لربات الأسر تحت الدراسة.
٢. التعرف على بعض الخصائص السكنية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة.
٣. تقييم الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت لربات الأسر تحت الدراسة.
٤. تقييم مستوى محددات البيئة الداخلية(وظيفية-إقتصادية-جمالية-صحية) بمسكن ربات الأسر تحت الدراسة.
٥. دراسة الفروق المعنوية بين مستوى الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن وفقا للخصائص الإقتصادية والإجتماعية لربات الأسر تحت الدراسة.
٦. دراسة الفروق المعنوية بين مستوى محددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة وفقا لكل من خصائصهن الإجتماعية والإقتصادية والسكنية والإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الإنترنت.

### ثانياً: أهداف دراسة الحالة وتحليل المضمون:

١. تقييم مواقع تنسيق المسكن المتصلة بأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن بشبكة الإنترنت .
٢. دراسة الفروق المعنوية بين مواقع تنسيق المسكن المتصلة بأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن بشبكة الإنترنت.

### الأهمية البحثية

تتبلور الأهمية البحثية للدراسة الحالية فيما يلى:

١. التركيز على البيئة الداخلية للمسكن وما لها من دعم قاطنيتها فى مختلف مجالات حياتهم وهو ما أثبتته العديد من الدراسات التي أهتمت بتأثير حالة المسكن على جميع أفراد الأسرة فسيولوجيا وسيكولوجيا وإجتماعيا ومهنيا وفكريا وعقليا.

٣- منهج تحليل المضمون والذي يتم تطبيقه من أجل الوصول إلى وصف كمي هادف منظم لمحتوى أسلوب إتصال فهو رصد تكرارى لوحدة تحليل مختارة لإصدار حكم محدد على الإتجاه الغالب فى مصدر معلومة معين وقد تم الإستعانة به فى هذا البحث لتقييم المواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن وفق بنود تقييم محددة.

### المتغيرات البحثية

تمثلت المتغيرات البحثية فى ثلاثة أنماط من المتغيرات كالتالى:

- ١- المتغيرات المستقلة والتي تمثلت فى الخصائص الإقتصادية والإجتماعية لربات الأسر.
- ٢- المتغيرات الوسيطة (وهى المتغيرات التى تعمل كمتغيرات تابعه مع بعض المتغيرات المستقلة وكمتغيرات مستقلة مع المتغيرات التابعه) وتتمثل فى كل من الخصائص السكنية والإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الإنترنت لربات الأسر.
- ٣- المتغيرات التابعه التى تتمثل فى محددات البيئة الداخلية لمسكن المبحوثات(وظيفية- إقتصادية- جمالية- صحية).

### الفروض البحثية

تمت صياغة الفروض البحثية فى صورتها الصفرية كما يلى:

#### أولاً: فروض الدراسة الميدانية:

١. لا توجد فروق معنوية فى مستوى الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن وفقاً للخصائص الإقتصادية والإجتماعية لربات الأسر تحت الدراسة.
٢. لا توجد فروق معنوية فى مستوى الخصائص السكنية ومحددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة وفقاً لخصائصهن الإجتماعية والإقتصادية.
٣. لا توجد فروق معنوية فى مستوى محددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة وفقاً لخصائصهن الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت.

#### ثانياً: فروض دراسة الحالة وتحليل المضمون:

- لا توجد فروق معنوية بين مواقع تنسيق المسكن الوظيفية والإقتصادية و الجمالية والصحية من حيث خصائص تقييم مواقع تنسيق المسكن(التوافر وسهولة الوصول- الشمولية وتوافر المعلومات والتحديث- الإصاله فى المعلومة وطريقة العرض- الإستفادة وقابلية المعلومة للتطبيق - الجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع).

### الشمالة والعينة البحثية

#### أولاً: شمالة البحث:

ضمت شمالة البحث جميع ربات الأسر من متصفحى شبكة الإنترنت بمختلف أحياء الإسكندرية.

وتتمثل فى التكمال بين عناصر التصميم الداخلى من تشطيب للفرغ وتأثيث وألوان وإضاءة ومكملات ديكور لتحقيق الراحة لقاطنى المسكن (حنان ابوصيرى ورشا راغب: ٢٠١٢).

### - المحددات الصحية:

هى مجموعة المتطلبات بالبيئة الداخلية بالمسكن والتي تحدد قدرته على توفير إشتراطات الأمان والصحة بما يتوافق وصحة مستخدميه على المستوى العضوى والنفسى (خالد صلاح وآخرون: ٢٠١٠).

### - خصائص تقييم مواقع تنسيق المسكن :

#### - التوافر وسهولة الوصول:

يعرف بأنه قدرة المستخدم للوصول إلى مبتغاه بأقل قدر من الوقت والجهد بغض النظر عن الخلفية العلمية للحصول على المعلومة المطلوبة(محمد الطائى: ٢٠٠٤)

#### - الشمولية وتوافر المعلومات والتحديث :

يتضمن مفهومها مقدار ما يشمله المحتوى من معلومات ودقة تلك المعلومات وخلوها من الخطأ ومواكبته للتطور فى المجال الموضوعى(عماد بشير: ٢٠٠٦).

#### - الإصاله فى المعلومة وطريقة العرض :

وهى مقدار التجديد والإضافة وعدم التكرارية فى المعلومات والمعارف بشكل تراكمى ومستمر عبر الزمن (فراس العزة: ٢٠١٠).

#### - الإستفادة وقابلية المعلومة للتطبيق:

ويقصد به أن تكون المعلومة المتاحة قابلة للتوظيف لصالح الإبداع والتقدم العلمى وتنمية القدرات والتحسين فى معطيات الحياة فى شتى المجالات (محمد المنجد: ٢٠١٠)

#### - الجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع:

يتضمن مفهومها جاذبية الموقع من حيث الإبتكار فى التصميم والجمال فى الصور والحركات والألوان بحيث يجعل المستخدم سعيداً متحمساً لزيارة الموقع (محمد حسين: ٢٠١٠).

### المنهج البحثى

لتحقيق أهداف البحث تم إتباع عدد من مناهج البحث وفقاً لصالح العساف (١٩٩٥) كالتالى:

- ١- لمنهج الوصفى والتحليلى والذي يعبر عن دراسة الظاهرة كما توجد بالواقع ووصفها وصفاً دقيقاً والتعبير عنها كيفاً وكما وتحليلها وتفسيرها لإستخلاص الدلالات وهو ما تم بهذا البحث من خلال الدراسة الميدانية.
- ٢- منهج دراسة الحالة التى تعتمد على تحديد إتجاه كلى لفهم السلوك الإنسانى وليس أداة تفصيلية لتحليل سمات ذلك السلوك ولقد أعتمد البحث على دراسة حالة ربات الأسر من متصفحى شبكة الإنترنت لتحديد إتجاههم العام نحو مواقع التنسيق الداخلى

**ثانياً: عينة البحث:**

لإستيفاء بيانات دراسة الحالة وتحليل المضمون تم تصميم إستمارة تحليل المضمون حيث تتضمن بنود التقييم خمس أركان رئيسية لكل موقع إلكتروني وهي التوافر وسهولة الوصول، والشمولية وتوافر المعلومات والتحديث، والإصالة في المعلومة وطريقة العرض، والإستفادة وقابلية المعلومة للتطبيق، والجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع.

وقد تضمنت الخطوات الإجرائية للدراسة التالي:

- ١- تم إختيار أفراد عينة دراسة الحالة ممن يجدن إستخدام وتصفح شبكة الإنترنت.
- ٢- تم عرض إستمارة التقييم على المبحوثات وإيضاح مفهوم كل بند من بنود تقييم تحليل المضمون.
- ٣- طلب من كل مبحوثة البحث عن ٢٠ موقع خاص بالتنسيق الداخلي للمسكن وتصفحهم بحيث تتضمن خمس مواقع تتعرض للمحددات الجمالية وخمس مواقع تتعرض للمحددات الاقتصادية وخمس مواقع تتعرض للمحددات الوظيفية وتقيمهم وفقاً لبنود إستمارة تحليل المضمون.

**أسلوب تقنين أداة جمع البيانات****أولاً: تقنين بيانات الدراسة الميدانية:****١- تقنين البيانات الاقتصادية والاجتماعية:**

تم ترميز كل من الحالة الزوجية، والحالة التعليمية، وعمل ربة الأسرة، والحالة التعليمية لولى الأمر، ومنطقة السكن، والنشأة بأكواد تشير لحالتهم ووفقاً لأفضلية المستويات المختلفة لكل منهم كلما أمكن، في حين تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل من عدد الأفراد المقيمين بالمسكن، عدد الأبناء، ومتوسط الدخل الأسري وبناء عليه تم تصنيف كل منهم إلى ثلاثة فئات، كما تم تقييم طبيعة عمل ولى الأمر وفقاً للتصنيف المهني العربي المعياري لمكتب العمل العربي (١٩٩٣م) والذي يمنح أرقاماً رمزية للدلالة على فئة المستوى المهاري وهي تنقسم إلى فئة الاختصاص وهي التي يتطلب إنجازها توفير قدر عالي من المهارات العلمية والنفسية والإدارية وقد قيمت بخمس درجات، وفئة الفني ويتطلب إنجازها مهارات فنية وعملية وإدارية وقيمت بأربعة درجات، وفئة العامل المهني والتي تتطلب مهارات إدارية وفنية ترتبط بإطار مهنة معين وقيمت بثلاثة درجات، وفئة العامل الماهر والتي تتطلب توافر مهارات عملية متكاملة تتصل بمهنة محددة ومعارف وأسس نظرية متصلة بذات المهنة والتي قيمت بدرجتين، وأخيراً فئة العامل محدود المهارات وهذه الفئة تتطلب توافر قدر محدود من المهارات العلمية والفنية ذات الصلة بالعمل وقيمت بدرجة واحدة.

**٢- تقنين البيانات السكنية العامة:**

لتقدير مستوى البيانات السكنية العامة لربات الأسر عينة الدراسة تم تقييم نوع المسكن بحيث تقيم الشقة الإيجار بدرجة والتملك بدرجتين والفلا بثلاثة درجات. ومن خلال مساحة المسكن تم تحديد نمط الإسكن حيث احتسب

١- عينة الدراسة الميدانية: تمثلت عينة الدراسة الميدانية في عينة عمدية قوامها ٢٥٠ ربة أسرة بحيث تكون من متصفح شبكة الإنترنت ومن أحياء سكنية مختلفة بالإسكندرية.

٢- عينة دراسة الحالة وتحليل المضمون: تمثلت عينة دراسة الحالة في عينة عمدية قوامها ١٠ من ربات الأسر ممن يجدن إستخدام وتصفح شبكة الإنترنت، وقد تمثلت عينة تحليل المضمون في ٢٠ موقع إلكتروني خاص بتنسيق محددات البيئة الداخلية للمسكن.

**أسلوب جمع البيانات البحثية****أولاً: أسلوب جمع بيانات الدراسة الميدانية:**

تم استيفاء بيانات هذه الدراسة عن طريق الاستبيان بالمقابلة الشخصية وقد تضمنت محاور الاستبيان البنود التالية:

١- البيانات الاقتصادية والاجتماعية لربات الأسر متمثلة في العمر، الحالة الزوجية، الحالة التعليمية، عمل ربة الأسرة، عدد الأفراد المقيمين بالمسكن، عدد الأبناء، ولى أمر الأسرة، الحالة التعليمية لولى الأمر، طبيعة عمل ولى الأمر، منطقة السكن، النشأة، ومتوسط الدخل الأسري.

٢- البيانات السكنية العامة لمسكن ربات الأسر متمثلة في نوع و مساحة المسكن، مخصص الفرد من المساحة الكلية للمسكن، نمط الإسكان، التزامم الحجري، التزامم النومى، الحالة العامة للمسكن.

٣- البيانات الإتصالية العامة لربات الأسر بشبكة الإنترنت، وقد تضمن هذا المحور عشر عبارات تعبر عن إمتلاك ربة الأسرة للحاسب الألى ودورية إستخدامها وتصفحها لشبكة الإنترنت والعوائق التي تواجهها على المستوى الأسري والشخصي عند التصفح.

٤- البيانات الإتصالية الخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلي للمسكن بشبكة الإنترنت لربات الأسر، وقد تضمن هذا المحور عشرون عبارة تعبر عن دورية إستخدام وتصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت، أنماط المواقع التي يتم تصفحها، تقييم تلك المواقع من حيث الأصالة وسهولة الوصول والشمولية وإمكانية التطبيق، الإستفادة الفعلية من تصفح تلك المواقع.

٥- بيانات عن محددات البيئة الداخلية للمسكن، وقد أشتمل هذا المحور على ١٥ عبارة تمثل تقييم المحددات الوظيفية للمسكن، و ١٥ عبارة تمثل تقييم المحددات الاقتصادية للمسكن، و ١٥ عبارة تمثل تقييم المحددات الجمالية للمسكن، و ١٥ عبارة تمثل تقييم المحددات الصحية للمسكن.

**ثانياً: أسلوب جمع بيانات دراسة الحالة وتحليل المضمون:**

مستوى البيانات الإتصالية للمبوحثات والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الإنترنت إلى ثلاث فئات مرتفع ومتوسط ومنخفض وقد بلغت الحدود الفئوية للمستوى المنخفض أقل من ٢٧,٤ درجة، والمستوى المتوسط من ٢٧,٤ إلى ٤٦,٨ درجة، والمستوى المرتفع أكثر من ٤٦,٨ درجة.

#### ٤- تقنين بيانات محددات البيئة الداخلية للمسكن:

لتقنين محددات البيئة الداخلية للمسكن تم تقييم كل نمط من أنماط هذه المحددات والتي تمثلت فى المحددات الوظيفية والمحددات الإقتصادية والمحددات الجمالية والمحددات الصحية حيث وضعت درجات رقمية لإجابات العبارات التي تمثل كل نمط والتي حددت فى ثلاثة إجابات بحيث أعطيت الدرجة الأعلى للإجابة الإيجابية وهي ثلاثة درجات، والأقل للإجابة السلبية وهي درجة واحدة، كما أعطيت درجتان بصفة دائمة للإجابة الوسطى. وبناء على ذلك تم حساب المتوسط الحسابى والانحراف المعياري لكل نمط منفصل ثم للتقييم الكلى لمحددات البيئة السكنية حيث بلغ  $٥,٨ \pm ٣٦,٢$  للمحددات الوظيفية،  $٦,٣ \pm ٣٢,٨$  للإقتصادية،  $٦ \pm ٣٥,٢$  للجمالية، و  $٤,٨ \pm ٣٥,٨$  للصحية، و  $١٧,٤ \pm ١٤٠,١$  لمحددات البيئة الداخلية للمسكن ككل.

بالتالى تم تصنيف كل نمط إلى ثلاثة فئات حيث بلغت الحدود الفئوية لمستوى المحددات الوظيفية المنخفض أقل من ٣٠,٤ درجة والمتوسط من ٣٠,٤ إلى ٤٢ درجة والمرتفع أكثر من ٤٢ درجة، كما تمثل المستوى المنخفض من المحددات الإقتصادية فى أقل من ٢٦,٥ درجة والمتوسط من ٢٦,٥ إلى ٣٩,١ درجة والمرتفع فى أكثر من ٣٩,١ درجة، فى حين كان المستوى المنخفض بالمحددات الجمالية أقل من ٢٩,٢ درجة والمتوسط من ٢٩,٢ إلى ٤١,٢ درجة والمرتفع أكثر من ٤١,٢ درجة، كذلك تمثل المستوى المنخفض من المحددات الصحية فى أقل من ٣١ درجة والمتوسط من ٣١ إلى ٤٠,٦ درجة والمرتفع فى أكثر من ٤٠,٦ درجة، وقد عبر مجموع درجات الأنماط الأربعة للمحددات السابقى عن تقييم محددات البيئة الداخلية للمسكن ككل وبالتالي صنف إلى ثلاثة مستويات حيث بلغت الحدود الفئوية للمستوى المنخفض أقل من ١٢٢,٧ درجة والمتوسط من ١٢٢,٧ إلى ١٥٧,٥ درجة والمرتفع أكثر من ١٥٧,٥ درجة.

#### ثانياً: تقنين بيانات الدراسة التجريبية:

تضمنت إستمارة تقييم مواقع التنسيق الداخلى للمسكن خمسة بنود رئيسية (التوافر وسهولة الوصول- الشمولية وتوافر المعلومات والتحديث- الإصالة فى المعلومة وطريقة العرض- الإستفادة وقابلية المعلومة للتطبي- الجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع) وقد قيمت المبوحثات كل بند بحيث تكون أقل درجة واحد وأعلى درجة عشر درجات وعلية تم حساب المتوسط العام لتقييم كل بند لكل نمط من أنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن (الجمالية- الإقتصادية- الصحية- الوظيفية).

الإسكان الإقتصادى (أقل من ٩٠ متر مربع) بدرجة واحدة والإسكان المتوسط (من ٩٠ إلى ١٢٠ متر مربع) بدرجتين والإسكان المتميز (أكثر من ١٢٠ متر مربع) بثلاثة درجات وفقاً لسامية لطفى وأخرون (٢٠١٠)، كما تم حساب مخصص الفرد من مساحة المسكن ومقارنته بالنسب القياسية العالمية والتي تبلغ من ٩,٥ إلى ١٧,٨ متر مربع للفرد وفقاً لعبد الباقي إبراهيم (٢٠١٠) حيث قيمت الفئة الأقل من المواصفات القياسية بدرجة واحدة والتي تقع فى حدود المواصفات القياسية بدرجتين والأعلى من المواصفات القياسية بثلاثة درجات، وقد تم حساب التزامح الحجرى والذي يعبر عن عدد الأفراد المقيمين بالمسكن بالنسبة لعدد الكلى لحجرات المسكن والتزامح النومى والذي يعبر عن عدد الأفراد المقيمين بالمسكن بالنسبة لعدد حجرات النوم بالمسكن وقد أنقسما (التزامح الحجرى والنومى) لثلاثة فئات الأولى الفئة الأقل من المواصفات القياسية بمعدل أكثر من فردان بالحجرة وقد قيمت بدرجة واحدة والثانية الفئة المطابقة للمواصفات القياسية بمعدل فردان لكل حجرة وقد قيمت بدرجتين والثالثة الأعلى من المواصفات القياسية بمعدل أقل من فردان بالحجرة والتي قيمت بثلاثة درجات (سمحاء سمير: ٢٠٠٤)، كذلك قيم رأى المبوحثات فى الحالة العامة للمسكن بحيث قيمت الإستجابة بالحالة الجيدة بثلاثة درجات والمتوسطة بدرجتين والمنخفضة بدرجة واحدة.

ويعبر تقييم المستوى الكلى للبيئة السكنية العامة عن مجموع كل البنود السابقة وقد انقسم لثلاثة فئات وفقاً للمتوسط الحسابى والانحراف المعيارى والذي بلغ  $١٤,٣ \pm ٢,٦$  حيث كان المستوى المنخفض أقل من ١١,٧ درجة والمتوسط من ١١,٧ إلى ١٦,٩ درجة والمرتفع أعلى من ١٦,٩ درجة.

#### ٣- تقنين البيانات الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن لربات الأسر بشبكة الإنترنت:

تضمنت إستجابات المبوحثات نحو عبارات تقييم البيانات الإتصالية العامة ثلاثة إستجابات وهي نعم وإلى حد ما ولا حيث قيمت الأولى بثلاثة درجات والثانية بدرجتين والثالثة بدرجة واحدة للعبارات الإيجابية والعكس للعبارات السلبية وبناء على تم حساب المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى والذي بلغ  $٤,٧ \pm ٢٠,٥$  وبالتالي صنفت المبوحثات لثلاثة فئات الأولى المنخفضه من حيث الخصائص الإتصالية العامة (أقل من ١٥,٨ درجة) والثانية المتوسطة (من ١٥,٨ إلى ٢٥,٢ درجة) والثالثة المرتفعة (أكثر من ٢٥,٢ درجة). لتقدير مستوى البيانات الإتصالية للمبوحثات والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الإنترنت أعطيت درجات رقمية لإستجاباتهن على العبارات حيث قيمت الإجابة بنعم بثلاثة درجات وإلى حد ما بدرجتين ولا بدرجة واحدة للعبارات الإيجابية والعكس للعبارات السلبية، وبالتالي تم حساب المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى والذي بلغ  $٩,٧ \pm ٣٧,١$  وبناء على تم تقسيم

الإستبيان والدرجة الكلية لة مما يدل على صدق أداة جمع البيانات.

٢. ثبات أداة جمع البيانات:  
وتم بحساب معامل ألفا كرونباخ حيث أتضح من البيانات الإحصائية الواردة جدول(٢)

### صدق وثبات أداة جمع البيانات

١. صدق أداة جمع البيانات:

تم التأكد من صدق الإستبيان عن طريق الصدق البنائي وهو صدق الإتساق الداخلى والمبنى على معامل الارتباط بين درجات كل محور بالإستبيان والدرجة الكلية للإستبيان، ويتضح من جدول(١) وجود علاقة إرتباطية موجبة عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١ بين مختلف محاور

جدول ١: قيم معامل الارتباط للدلالة على صدق محاور أداة جمع البيانات.

معامل معمل الارتباط	عدد العبارات	محاور الإستبيان	
**٠,٤٢١	٧	الخصائص السكنية	المحور الثانى
**٠,٤٣٨	١٠	الخصائص الإتصالية العامة	المحور الثالث
**٠,٦٤١	٢٠	الخصائص الإتصالية الخاصة بمواقع تنسيق المسكن	المحور الرابع
**٠,٥٤٦	١٥	المحددات الوظيفية	
**٠,٤٩٨	١٥	المحددات الإقتصادية	
**٠,٥٣١	١٥	المحددات الجمالية	المحور الخامس
**٠,٦٠١	١٥	المحددات الصحية	
**٠,٦٩٨	٦٠	محددات البيئة الداخلية للمسكن	

\*علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالى ٠,٠٥

\*\*علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالى ٠,٠١

جدول ٢: قيم معامل ألفا كرونباخ للدلالة على ثبات محاور أداة جمع البيانات.

معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	محاور الإستبيان	
٠,٦٢١	٧	الخصائص السكنية	المحور الثانى
٠,٦٧٩	١٠	الخصائص الإتصالية العامة	المحور الثالث
٠,٨٢٤	٢٠	الخصائص الإتصالية الخاصة بمواقع تنسيق المسكن	المحور الرابع
٠,٧٠٧	١٥	المحددات الوظيفية	
٠,٦٩٥	١٥	المحددات الإقتصادية	
٠,٧٨٣	١٥	المحددات الجمالية	المحور
٠,٧٦٦	١٥	المحددات الصحية	الخامس
٠,٨٦٣	٦٠	محددات البيئة الداخلية للمسكن	

أفراد، فى حين كان لدى ٧٦,٤ % منهم من ٢ إلى ٤ أبناء، وقد كان ولى الأمر بأسر ٧٧,٦ % منهم الزوج، كما أتضح أن المستوى التعليمى لدى ٥١,٢ % من ولى الأمر بأسر المبحوثات جامعى، وكان طبيعة عمل ٤٨ % منهم إختصاصى، وقد بلغ متوسط الدخل الأسرى ل ٣٩,٢ % و ٣٥,٦ % من المبحوثات من ١٠٧٧,٢ إلى ٢٤٨٣,٤ جنية وأقل من ١٠٧٧,٢ جنية على التوالى، وقد كانت العينة من مختلف أحياء محافظة الإسكندرية حيث بلغت نسبة المبحوثات ٢٤ % و ١٦ % و ٢٢ % و ١٢,٤ % و ٩,٢ % و ١٢,٤ % و ٤ % بكل من حى المنتزة وحى وسط وحى شرق وحى غرب وحى العامرية وحى العجمى وبرج العرب على التوالى. وأشارت دراسة سماح عبد الفتاح (٢٠١٢) إلى أن الخصائص الشخصية لربة الأسرة من عمر ومستوى تعليمى وعمل ومستوى دخل وحجم الأسرة قد تؤثر على سرعة إكتسابها الخبرات الجديدة وقابليتها لتطبيقها فى مختلف مجالات حياتها الأسرية.

جدول ٣: توزيع عينة البحث وفقاً للبيانات الاقتصادية والاجتماعية لربات الأسر تحت الدراسة.

البيانات	العدد	%	البيانات	العدد	%
١- العمر:	١٠,٢ ± ٤٠,٥		٧- ولى الأمر بالاسرة	١٩٤	٧٧,٦
أقل من ٣٠,٣	٥٩	٢٣,	الزواج		

إرتفاع قيمة معامل ألفا مما يدل على إتساق وثبات الإستبيان حين تطبيقه مرة أخرى.

### أسلوب تحليل البيانات البحثية

مرت البيانات البحثية بالعديد من المراحل من تجميع ومراجعته وتفرغ وتبويب وجدولة وقد تم تحليل البيانات إحصائياً بإستخدام برنامج SPSS للحصول على النسب المئوية والتكرارية و المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل ألفا كرونباخ ومعامل الارتباط و ANOVA فى إتجاه واحد وأقل فرق معنوى.

### النتائج البحثية

١- نتائج الدراسة الميدانية:

أولاً: النتائج المتصلة بالبيانات الاقتصادية والاجتماعية:  
أظهرت النتائج البحثية الواردة بجدول(٣) أن ٦٢,٤ % من ربات الأسر يقعن فى الفئة العمرية من ٣٠,٣ إلى ٥٠,٧ سنة، وأن ٨٨,٨ % منهم متزوجات، كذلك كان المستوى التعليمى ٤٢,٤ % و ٢٨,٨ % منهم جامعى ودبلوم على التوالى، كما تبين أن ٥٣,٢ % منهم لا تعملن، وأن ٨٣,٦ % منهم يقيم بمساكنهن من ٣ إلى ٦

٢١,٢	٥٣	الأب	٦٢,٤	١٥٦	من ٣٠,٣ إلى ٥٠,٧
١,٢	٣	الآخ	١٤	٣٥	أكثر من ٥٠,٧
١٠٠	٢٥٠	المجموع	١٠٠	٢٥٠	المجموع
<b>٢- الحالة الزوجية:</b>					
٢,٨	٧	أمى	٨٨,٨	٢٢٢	متزوج
٦,٤	١٦	يقرا ويكتب	٨,٤	٢١	أزمل
٩,٢	٢٣	ابتدائي	٢,٨	٧	مطلق
٤	١٠	إعدادى	١٠٠	٢٥٠	المجموع
<b>٣- المستوى التعليمي:</b>					
٠,٤	١	ثانوى			أمى
٢٦	٦٥	دبلوم	٧,٢	١٨	يقرا ويكتب
٥١,٢	١٢٨	جامعى	٢,٨	٧	ابتدائي
١٠٠	٢٥٠	المجموع	٥,٦	١٤	إعدادى
<b>٩- طبيعة عمل ولى الامر:</b>					
٤٨	١٢٠	إختصاصى	١,٦	٤	ثانوى
١٤	٣٥	فنى	٢٨,٨	٧٢	دبلوم
١٩,٢	٤٨	عامل مهنى	٤٢,٤	١٠٦	جامعى
٦,٤	١٦	عامل ماهر	٤,٤	١١	فوق جامعى
١٢,٤	٣١	عامل محدود المهارات	١٠٠	٢٥٠	المجموع
١٠٠	٢٥٠	المجموع			<b>٤- عمل ربه الاسرة:</b>
٧٠,٣,٢±١٧٨٠,٤		١٠ - متوسط الدخل الاسرى:	٤٦,٨	١١٧	تعمل
٣٥,٦	٨٩	أقل من ١٠٧٧,٢	٥٣,٢	١٣٣	لا تعمل
٣٩,٢	٩٨	من ١٠٧٧,٢ إلى ٢٤٨٣,٤	١٠٠	٢٥٠	المجموع
٢٥,٢	٦٣	أكثر من ٢٤٨٣,٤	١,٥±٤,٥		<b>٥- عدد المقيمين بالمسكن:</b>
١٠٠	٢٥٠	المجموع	٧,٣	١٩	فردين
<b>١١- منطقة السكن:</b>					
٢٤	٦٠	حى المنتزة	٨,٨	٢٢	أكثر من ٦ أفراد
١٦	٤٠	حى وسط	١٠٠	٢٥٠	المجموع
٢٢	٥٥	حى شرق	١,٣±٣,١		<b>٦- عدد الأبناء:</b>
١٢,٤	٣١	حى غرب	٨,٨	٢٢	ابن واحد أو لا يوجد
٩,٢	٢٣	حى العامرية	٧٦,٤	١٩١	من ٢ إلى ٤ أبناء
١٢,٤	٣١	حى العجمى	١٤,٨	٣٧	أكثر من أربع أبناء
٤	١٠	برج العرب	١٠٠	٢٥٠	المجموع
١٠٠	٢٥٠	المجموع			

السكنية تبين أن ٦٣,٢% من المبحوثات يقطن مسكن متوسطة المستوى. وفي هذا الإطار أشارت هيئة أبوظبي للإسكان (٢٠١٤) إلى أن الحالة العامة للمسكن تتحدد وفقا للعديد من العوامل من أهمها المساحة الشخصية للفرد بالمسكن وجودة مواصفات التشطيب ودورية عمليات الصيانة والتجديد والإحلال لما لها من تأثير فعال في زيادة العمر الإستهلاكى للمسكن. كما أثبتت دراسة منار خضر وعبير الدويك (٢٠١١) وجود علاقة معنوية بين التزامح الحجرى والنومى ومساحة المسكن والملائم السكنية.

#### ثانيا: النتائج المتصلة بالخصائص السكنية العامة:

تبين من النتائج البحثية الواردة بجدول (٤) أن ٧٦,٨% من المبحوثات كن يقطن فى شقق تملك، وقد كانت مساكن ٦٩,٢% منهن تتضمن ثلاثة ألى أربعة حجرات، وقد كان التزامح الحجرى لدى ٧٨,٤% منهن أعلى من المواصفات القياسية، فى حين كان التزامح النومى لدى ٤٠,٤% منهن أقل من المواصفات القياسية، كما تبين أن مخصص الفرد من مساحة المسكن لدى ٦٩,٢% منهن أعلى من المواصفات القياسية، وصنف نمط الإسكان لدى ٥٣,٢% منهن على إنه إسكان إقتصادى، وكان رأى ٥٠,٨% من المبحوثات أن مسكنهن بحالة جيدة، وبتقييم المستوى الكلى للخصائص

جدول ٤: توزيع عينة البحث وفقا لبعض الخصائص السكنية العامة لمساكن ربات الأسر تحت الدراسة.

البيانات	العدد	%	البيانات	العدد	%
١- نوع المسكن:	٥٥	٢٢	٥- مخصص الفرد من مساحة المسكن	٨	٣,٢
شقة إيجار	١٩٢	٧٦,٨	أقل من المواصفات القياسية	٦٩	٢٧,٦
شقة تملك	٣	١,٢	مطابقة للمواصفات القياسية	١٧٣	٦٩,٢
فيلا	٢٥٠	١٠٠	أعلى من المواصفات القياسية	٢٥٠	١٠٠
المجموع			المجموع		
٢- عدد حجرات المسكن:	٥١	٢٠,٤	٦- نمط الإسكان:	٨٨	٥٣,٢
حجرتين	١٧٣	٦٩,٢	إسكان إقتصادي	١٠٦	٤٢,٤
٣- ٤ حجرة	٢٦	١٠,٤	إسكان متوسط	٥٦	٢٢,٤
٥ حجرات فأكثر	٢٥٠	١٠٠	إسكان متميز	٢٥٠	١٠٠
المجموع			المجموع		
٣- التزامح الحجري:	٣٠	١٢	٧- الحالة العامة للمسكن:	١٢٧	٥٠,٨
أقل من المواصفات القياسية	٢٤	٩,٦	جيدة	١٢١	٤٨,٤
مطابقة للمواصفات القياسية	١٩٦	٧٨,٤	متوسطة	٢	٠,٨
أعلى من المواصفات القياسية	٢٥٠	١٠٠	منخفضة	٢٥٠	١٠٠
المجموع			المجموع		
٤- التزامح النومي:	١٠١	٤٠,٤	٨- المستوى الكلي للخصائص السكنية	٣٦	١٤,٤
أقل من المواصفات القياسية	٥٧	٢٢,٨	منخفض	١٥٨	٦٣,٢
مطابقة للمواصفات القياسية	٩٢	٣٦,٨	متوسط	٥٦	٢٢,٤
أعلى من المواصفات القياسية	٢٥٠	١٠٠	مرتفع	٢٥٠	١٠٠
المجموع			المجموع		

بمواقع التواصل الإجتماعي في المقام الأول و ٢٠% منها كانت تتابع المواقع الفنية والترفيهية والرياضية. كما توصلت دراسة محمد أبوشقير وعبد الله حسين (٢٠١٢) إلى أن أهم معوقات استخدام الإنترنت والتي تؤثر على ضعف الإقبال على تصفحة هي ضعف متابعة الموقع للتطور العلمي وضعف الدعم التقني والفني وقلة التدريب على استخدام (التوافر وسهولة الوصول- الشمولية وتوافر المعلومات والتحديث- الإصالة في المعلومة وطريقة العرض- الإستفادة وقابلية المعلومة للتطبيق- الجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع).

#### جدول ٥: توزيع عينة البحث وفقا لمستوى الخصائص الإتصالية لربيات الأسر تحت الدراسة.

البيانات	العدد	%
١- مستوى الخصائص الإتصالية العامة:		
منخفض	٣٦	١٤,٤
متوسط	١٧٣	٦٩,٢
مرتفع	٤١	٤١
المجموع	٢٥٠	١٠٠
٢- مستوى الخصائص الإتصالية الخاصة بمواقع التنسيق الداخلي:		
منخفض	٦٦	٢٦,٤
متوسط	١٣٨	٥٥,٢
مرتفع	٤٦	١٨,٤
المجموع	٢٥٠	١٠٠

الإقتصادية، و ٧٢,٤% منها كانت متوسطة في مستوى المحددات الجمالية، وقد كان مستوى المحددات الصحية بمساكن ٦٣,٢% من المبحوثات متوسط، ويعبر التقييم الكلي للمحددات السكنية عن مجموع الأربعة أنماط السابقة وقد تبين أن ٥٥,٦% من المبحوثات مساكنهن متوسطة المستوى بالنسبة لمحددات البيئة الداخلية ككل. وقد أشارت دراسة سلافا داود (٢٠١٤) إلى أن البيئة

#### ثالثا: النتائج المتصلة بالخصائص الإتصالية العامة والخاصة بمواقع تنسيق المسكن:

إتضح من النتائج البحثية الواردة بجدول (٥) أن ٦٩,٢% من المبحوثات يقعن في المستوى المتوسط من حيث خصائصهن الإتصالية بإستخدام الحاسب الألى وتصفح شبكة الإنترنت بصفة عامة، كما أن ٥٥,٢% منهن كن متوسطى المستوى من حيث تصفح مواقع تنسيق المسكن على شبكة الإنترنت والإستفادة منها وقد أثبتت دراسة محمد المنجد (٢٠١٠) أن الهدف العام من التوصل وتصفح الإنترنت هو متابعة المستجدات والإبتكارات حيث ٦٠% من إستجابات عينة كانت تهتم

#### رابعا: النتائج المتصلة بمستوى محددات البيئة الداخلية للمسكن:

بتقييم محددات البيئة الداخلية لمساكن المبحوثات أظهرت النتائج البحثية الواردة بجدول (٦) أن ٦٠,٤% من مساكن المبحوثات كانت تقع في المستوى المتوسط من حيث المحددات الوظيفية، في حين أن ٦٦,٨% من تلك المساكن كانت متوسطة المستوى من حيث المحددات

الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن وفقا للخصائص الإقتصادية والإجتماعية لربات الأسر تحت الدراسة تم استخدام تحليل التباين فى إتجاه واحد بين المتغيرات البحثية المنصوص عليها بالفرض حيث أتضح من النتائج الإحصائية الواردة بجدول (٧) وجود فروق معنوية بين مستويات الخصائص الإتصالية العامة لربات الأسر وفقا لعمر ربات الأسر وللمستوى التعليمي لهن ولولى الأمر ومتوسط الدخل الأسرى والنشأة الأصلية وطبيعة عمل ولى الأمر عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١ حيث بلغت قيمة ف ٠,١٢٣ و ٥,٥١٨ و ٥,٢٩١ و ٩,٢٢٢ و ٨,٧٠٥ و ٧,٣٧٥ لهم على التوالى، كما تبين وجود فروق معنوية عند المستوى الإحتمالى ٠,٠٥ بين مستويات الخصائص الإتصالية العامة لربات الأسر وفقا لعمل ربة الأسرة

السكنية يجب أن توفر المتطلبات الوظيفية بما يتواءم والإحتياجات الإنسانية المختلفة. كما أشار خالد صلاح وآخرون (٢٠١٠) إلى أهمية الدور الذى يلعبه المسكن فى تحقيق مختلف إحتياجات قاطنية كما أكدت حنان أبوصيرى (٢٠٠٧) على دور القيم والمتطلبات الجمالية بالمسكن فى دعم الرضا السكنى لقاطنية.

#### خامسا: النتائج المتصلة بالعلاقات الاحصائية بين المتغيرات البحثية:

##### ١- النتائج المتصلة بالفروق المعنوية بين مستويات الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن وفقا للخصائص الإقتصادية والإجتماعية لربات الأسر:

للتحقق من صحة الفرض البحثى الأول والذى ينص على أنه لا توجد فروق معنوية فى مستوى الخصائص

جدول ٦: توزيع عينة البحث وفقا لتقييم مستوى محددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة.

البيانات	العدد	%	البيانات	العدد	%
١- تقييم المحددات الوظيفية	٦١	٢٤,	٣- تقييم المحددات الصحية	٤٧	١٨,
مستوى منخفض	٤	٤	مستوى منخفض	٨	٨
مستوى متوسط	١٥١	٦٠,	مستوى متوسط	١٥٨	٦٣,
مستوى مرتفع	٣٨	١٥,	مستوى مرتفع	٤٥	١٨
المجموع	٢٥٠	١٠٠	المجموع	٢٥٠	١٠٠
٢- تقييم المحددات الإقتصادية			٤- التقييم الكلى للمحددات السكنية		
مستوى منخفض	٤٩	١٩,	مستوى منخفض	٥٨	٢٣,
مستوى متوسط	١٦٧	٦٦,	مستوى متوسط	١٣٩	٥٥,
مستوى مرتفع	٣٤	١٣,	مستوى مرتفع	٥٣	٢١,
المجموع	٢٥٠	١٠٠	المجموع	٢٥٠	١٠٠
٣- تقييم المحددات الجمالية					
مستوى منخفض	٣٥	١٤			
مستوى متوسط	١٨١	٧٢,			
مستوى مرتفع	٣٤	١٣,			
المجموع	٢٥٠	١٠٠			

جدول ٧: الفروق المعنوية بين كل من مستوى الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى للمسكن فى ضوء المتغيرات الإقتصادية والإجتماعية وفقا لتحليل التباين

المتغيرات الإقتصادية والإجتماعية	الخصائص الإتصالية العامة	الخصائص الإتصالية الخاصة بمواقع التنسيق الداخلى	قيمة ف ودرجة المعنوية
العمر	**٠,١٢٣	**٤,١٠٦	
الحالة الزوجية	٠,٣٥٣	١,٦٨٣	
المستوى التعليمي لربة الأسرة	** ٥,٥١٨	**٤,٥٤٧	
عمل ربة الأسرة	* ٥,٠٢١	١,٦١٩	
عدد الأبناء	١,٠٤٨	١,٣٤١	
ولى الأمر	٠,٢٣٣	١,٠٠٩	
المستوى التعليمي لولى الأمر	**٥,٢٩١	**٣,٢٨٣	

الدخل	**٩,٢٢٢	**٦,٣٦٧
النشأة	**٨,٧٠٥	**٦,٦٦٣
عدد المقيمين	٠,٤٢٨	١,٦٩٣
عمل ولى الأمر	**٧,٣٧٥	٢,٥٣٨

\*علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالي ٠,٠٥

\*\*علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالي ٠,٠١

والتي أثبتت وجود علاقة معنوية بين عمل ربة الأسرة واستخدامها لمواقع التواصل الإجتماعي. كذلك نتائج دراسة نيفين حافظ وإلهام العويضى (٢٠٠٤) وجود علاقة ارتباطية معنوية بين العمر والدخل ومستوى استخدام الإنترنت لدى ربة الأسرة.

## ٢- النتائج المتصلة بالفروق المعنوية بين مستويات الخصائص السكنية ومحددات البيئة الداخلية للمسكن وفقا للخصائص الاقتصادية والاجتماعية لربات الأسر:

للتحقق من صحة الفرض البحثي الثانى والذي ينص على أنه لا توجد فروق معنوية فى مستوى الخصائص السكنية ومحددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة وفقا لخصائصهن الاجتماعية والاقتصادية تم استخدام تحليل التباين فى إتجاه واحد بين المتغيرات البحثية المنصوص عليها بالفرض حيث أتضح من النتائج الإحصائية الواردة بجدول (٨) وجود فروق معنوية بين مستويات الخصائص السكنية لربات الأسر وفقا لعمر ربة الأسرة والمستوى التعليمي لها ولولى الأمر ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن عند المستوى الاحتمالي ٠,٠١

## جدول ٨: الفروق المعنوية بين كل من فئات الخصائص السكنية ومحددات البيئة الداخلية لمسكن المبحوثات فى ضوء المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية وفقا لتحليل التباين

المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية	قيمة ف ودرجة المعنوية				
	الخصائص السكنية	المحددات الوظيفية	المحددات الاقتصادية	المحددات الجمالية	المحددات الصحية
العمر	**٣,٢١٩	٢,٢٦٩	*٣,١٣١	*٣,٣٨١	١,٧٩٤
الحالة الزوجية	١,٤٧٢	٢,٤٧٥	١,١٨٢	٢,٢٧٧	١,٦٨٨
المستوى التعليمي لربة الأسرة	**٣,٥٢٦	**٥,١٠٦	**٤,٥٤٤	**٢,٣١٩	**٤,٠٢٨
عمل ربة الأسرة	*٣,٥٠٩	**٦,٩٨٥	١,٥٤٦	١,٣١٥	*٢,٩٣٣
عدد الأبناء	٠,٨٤٦	١,٩٢٥	١,٤٠	١,٧٨٣	٠,٣٢٤
ولى الأمر	٠,٧٢٥	٠,٧٦٨	*٢,٣٥٥	١,٠٨٩	٠,٩١٧
المستوى التعليمي لولى الأمر	**٢,٨٧٦	**٣,٨٠٦	١,٠٢٧	١,١٨٢	**٣,٠٠٤
الدخل	**٧,٤٩٢	*١٣,٧٦٤	**٩,٣٠٥	**٩,٣٥٧	**٦,٢٣٥
		*			
منطقة السكن	**٣,٥٦٢	**٢,٤٥٢	**٥,٥٤٩	**٢,٦٧٠	**٣,١٢٥
النشأة	*٥,٣٥٤	**٩,٣١٣	٠,٨٢٩	*١١,٩٦١	*٤,٠٦٥
			*		
عدد المقيمين	٢,٤٥٩	٣,١٨٥	١,٤٨٧	٢,٤٨٧	٢,٨٤٧
عمل ولى الأمر	٢,٨٥٧	٤,٨٢٩	٤,٧٢٩	٥,٢٩٩	٣,٨٣٧

\*علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالي ٠,٠٥

\*\*علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالي ٠,٠١

مستويات الخصائص السكنية لربات الأسر وفقا لعمل ربة الأسرة والنشأة الأصلية حيث بلغت قيمة ف لهما على التوالي ٣,٥٠٩ و ٥,٣٥٤.

حيث بلغت قيمة ف ٥,٠٢١ كما أتضح من البيانات الإحصائية وجود فروق معنوية عند المستوى الاحتمالي ٠,٠١ بين مستويات الخصائص الإتصالية الخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن على شبكة الإنترنت وكل من عمر ربة الأسرة والمستوى التعليمي لها ولولى الأمر ومتوسط الدخل الأسرى والنشأة الأصلية وقد بلغت قيم ف لهما على التوالي ٤,١٠٦ و ٤,٥٤٧ و ٣,٢٦٧ و ٦,٦٦٣.

ومن خلال إستعراض النتائج يمكن رفض الفرض البحثي جزئيا وقبولة جزئيا لوجود فروق معنوية بين مستويات الخصائص الإتصالية العامة والخاصة بتصفح مواقع التنسيق الداخلى وفقا لبعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية المدروسة وعدم ثبوت وجود فروق وفقا للبعض الآخر.

ويؤكد على الشويش (٢٠٠٥) على أهمية أن يكون الموقع الإلكتروني جاذبا للمستخدم بإختلاف طبيعته سواء من ناحية الفئة العمرية أو التخصص أو التعليم وذلك حتى يترك الموقع أثرا فى نفس المستخدم فيقوم بمتابعة مستجداته بسهولة وبصورة دورية. ونتائج الدراسة الحالية تتفق مع نتائج دراسة سماح عبد الفتاح (٢٠١٢)

حيث بلغت قيمة ف ٣,٢١٩ و ٣,٥٢٦ و ٢,٨٧٦ و ٧,٤٩٢ و ٣,٥٦٢ لهم على التوالي، كما تبين وجود فروق معنوية عند المستوى الاحتمالي ٠,٠٥ بين

والصحية (٢٠٠٩) و (Habraken 2008) والتي توصلت إلى وجود علاقة معنوية بين الخصائص الشخصية لربة الأسرة من حيث العمر والمستوى التعليمي والدخل وحالة المسكن الوظيفية والصحية والتصميمية.

٣- النتائج المتصلة بالفروق المعنوية بين مستويات محددات البيئة الداخلية للمسكن وفقا للخصائص الإتصالية الخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن لربات الأسر:

للتحقق من صحة الفرض البحثي الثالث والذي ينص على أنه لا توجد فروق معنوية في مستوى محددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة وفقا لخصائصهن الإتصالية الخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت تم استخدام تحليل التباين في إتجاه واحد وحساب أقل فرق معنوي بين المتغيرات البحثية المنصوص عليها بالفرض حيث أتضح من النتائج الإحصائية الواردة بجدول (٩) وجود فروق معنوية بين متوسطات مستوى تقييم المحددات الوظيفية للمسكن وفقا لمستوى تصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت لصالح المستوى المرتفع حيث بلغت قيمة ف ٨,٩٤٣ عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، كما تبين جود فروق معنوية بين متوسطات مستوى تقييم المحددات الاقتصادية للمسكن وفقا لمستوى تصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت لصالح المستوى المرتفع حيث بلغت قيمة ف ٣,٩٢٧ عند المستوى الإحتمالي ٠,٠٥، كذلك جود فروق معنوية بين متوسطات مستوى تقييم المحددات الجمالية للمسكن وفقا لمستوى تصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت لصالح المستوى المرتفع حيث بلغت قيمة ف ٣٢,٨٤١ عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، ووجود فروق معنوية بين متوسطات مستوى تقييم المحددات الصحية للمسكن وفقا لمستوى تصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت لصالح المستوى المرتفع والمتوسط حيث بلغت قيمة ف ٥,٦٧١ عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١، ووجود فروق معنوية بين متوسطات مستوى تقييم محددات البيئة الداخلية الكلية للمسكن وفقا لمستوى تصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت لصالح المستوى المرتفع حيث بلغت قيمة ف ١٣,٦٥٠ عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١.

ومن خلال إستعراض النتائج يمكن رفض الفرض البحثي كليا وقبول الفرض البديل والذي ينص على أنه يوجد فروق معنوية في مستوى محددات البيئة الداخلية لمسكن ربات الأسر تحت الدراسة وفقا لخصائصهن الإتصالية الخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت. والنتائج السابقة تتفق مع ما توصلت إليه دراسة سماح عبد الفتاح (٢٠١٣) من وجود علاقة معنوية بين استخدام ربة الأسرة لمواقع التواصل الإجتماعي وأدائها لأدوارها المختلفة في المسكن. كما أكد Prusak, L. (2000) على أن نجاح الموقع الإلكتروني يتوقف على إستغلال المعلومات والبيانات الموجودة بصورة مثلى

كما أظهرت البيانات الإحصائية وجود فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستويات المحددات الوظيفية للبيئة الداخلية لمسكن المبحوثات وكل من المستوى التعليمي لربة الأسرة وعملها والمستوى التعليمي لولى الأمر ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن والنشأة الأصلية وقد بلغت قيم ف لهم على التوالي ٥,١٠٦ و ٦,٩٨٥ و ٣,٨٠٦ و ١٣,٧٦٤ و ٢,٤٥٢ و ٩,٣١٣.

وفيما يتصل بالمحددات الاقتصادية للبيئة الداخلية لمسكن المبحوثات فقد تبين من البيانات البحثية وجود فروق معنوية بين مستوياتها وفقا لكل من المستوى التعليمي لربة الأسرة ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ حيث بلغت قيم ف لهم على التوالي ٤,٥٤٤ و ٩,٣٠٥ و ٥,٥٤٩، كذلك إتضح وجود فروق معنوية بين مستويات المحددات الاقتصادية للبيئة الداخلية للمسكن وفقا لعمر ربة الأسرة وولى الأمر بالأسرة عند المستوى الإحتمالي ٠,٠٥ فقد بلغت قيم ف ٣,١٣١ و ٢,٣٥٥ لهما على التوالي.

وقد أوضحت النتائج الإحصائية وجود فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستوي المحددات الجمالية للبيئة الداخلية لمسكن المبحوثات وفقا للمستوى التعليمي لربة الأسرة ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن والنشأة الأصلية وعند المستوى الإحتمالي ٠,٠٥ وفقا لعمر ربة الأسرة وقد بلغت قيمة ف لهم على التوالي ٢,٣١٩ و ٩,٣٥٧ و ٢,٦٧٠ و ١١,٩٦١ و ٣,٣٨١.

وتبين من النتائج الإحصائية وجود فروق معنوية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ بين مستوي المحددات الصحية للبيئة الداخلية لمسكن المبحوثات وفقا للمستوى التعليمي لربة الأسرة وولى الأمر ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن وعند المستوى الإحتمالي ٠,٠٥ وفقا لعمل ربة الأسرة و النشأة الأصلية وقد بلغت قيمة ف لهم على التوالي ٤,٠٢٨ و ٣,٠٠٤ و ٦,٢٣٥ و ٣,١٢٥ و ٢,٩٣٣ و ٤,٠٦٥.

وبالنسبة لمحددات البيئة الداخلية للمسكن ككل والتي تعد المحصلة الكلية للمحددات الوظيفية والاقتصادية والجمالية والصحية فقد أظهرت النتائج الإحصائية وجود فروق معنوية بين مستوياتها وفقا للمستوى التعليمي لربة الأسرة وولى الأمر ومتوسط الدخل الأسرى ومنطقة السكن والنشأة الأصلية عند المستوى الإحتمالي ٠,٠١ ووفقا لعمل ربة الأسرة عند المستوى الإحتمالي ٠,٠٥ حيث بلغت قيم ف ٥,٨٠٤ و ٢,٨٩٠ و ١٥,٧٨٠ و ٣,٤٥٥ و ٩,٥٥٠ و ٣,٢١٤ لهم على التوالي.

ومن خلال إستعراض النتائج يمكن رفض الفرض البحثي جزئيا وقبولة جزئيا لوجود فروق معنوية بين مستويات الخصائص السكنية محددات البيئة الداخلية للمسكن وفقا لبعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية المدروسة وعدم ثبوت وجود فروق وفقا للبعض الأخر. والنتائج البحثية تتفق مع دراسة كل من منار خضر وعيبر الدويك (٢٠١١) ومركز البحوث السكانية

من خلا توظيفها لتحسين حياة الفرد على كافة المستويات وقدراتة ومهاراته.  
**جدول ٩: الفروق المعنوية بين كل مستويات محددات البيئة الداخلية لمسكن المبحوثات فى ضوء الخصائص الإتصالية الخاصة بتصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت وفقا لتحليل التباين وأقل فرق معنوى.**

المحددات الداخلية لبيئة المسكن	مستوى تصفح مواقع تنسيق المسكن بشبكة الإنترنت	متوسط قيمة المحددات الداخلية لبيئة المسكن***	قيمة ف ودرجة المعنوية
المحددات الوظيفية	مستوى منخفض	أ ٣٤,٣٩	**٨,٩٤٣
	مستوى متوسط	أ ٣٦,٢	
	مستوى مرتفع	ب ٣٨,٨	
المحددات الإقتصادية	مستوى منخفض	أ ٣١,٣	*٣,٩٣٧
	مستوى متوسط	أب ٣٢,١	
	مستوى مرتفع	ج ٣٣,٧	
المحددات الجمالية	مستوى منخفض	أ ٣٢,١	**٣٢,٨٤١
	مستوى متوسط	أب ٣٤,٩	
	مستوى مرتفع	ج ٤٠,٣	
المحددات الصحية	مستوى منخفض	أ ٣٤,٢	**٥,٦٧١
	مستوى متوسط	ب ٣٦,٢	
	مستوى مرتفع	ب ٣٦,٩	
محددات البيئة السكنية	مستوى منخفض	أ ١٣٢,١	**١٣,٦٥٠
	مستوى متوسط	ب ١٤١,٢	
	مستوى مرتفع	ج ١٤٨,٢	

\* علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالى ٠,٠٥.

\*\* علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالى ٠,٠١.

\*\*\* الحروف المتشابهة تدل على عدم وجود فروق معنوية والحروف المختلفة تدل على وجود فروق معنوية.

الإستفادة وقابلية المعلومة للتطبيق للمواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الأنترنت وفقا لأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن لصالح المواقع الإلكترونية التى تتصل بالمحددات الإقتصادية حيث بلغت قيمة ف ٣,٤٨ عند المستوى الإحتمالى ٠,٠٥، كذلك وجود فروق معنوية بين متوسطات درجات تقييم الجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع للمواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الأنترنت وفقا لأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن لصالح المواقع الإلكترونية التى تتصل بالمحددات الجمالية والوظيفية حيث بلغت قيمة ف ٢٣,٢١ عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١، وأخيرا وجود فروق معنوية بين متوسطات درجات التقييم العام للمواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الأنترنت وفقا لأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن لصالح المواقع الإلكترونية التى تتصل بالمحددات الإقتصادية يليها الوظيفية ثم الجمالية وأخيرا الصحية حيث بلغت قيمة ف ٤٣,٤٨ عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١.

وأثبت محمد أبوشقير وعبد الله حسين (٢٠١٢) فى دراسة عن تقييم مواقع الإنترنت أن أهم محددات تقييم مواقع الإنترنت هى التنسيق والإخراج يليها المحتوى ثم سهولة الوصول. كذلك أشارت دراسة محمد حسين (٢٠١٠) إلى أن المواقع الإلكترونية العربية بإختلاف أنماطها تتميز بسهولة التعامل على الرغم من عدم قدرتها على مواكبة التطور فى تصميم الموقع وإخراجة وتنظيمه بصورة جمالية. وفى دراسة Sevilla, R. (2008) أثبتت النتائج أن جذب التصفح لتابعة الموقع

## ٢- نتائج دراسة الحالة وتحليل المضمون:

للتحقق من صحة الفرض البحثى الرابع والذى ينص على أنه لا توجد فروق معنوية بين مواقع تنسيق المسكن الوظيفية والإقتصادية والجمالية والصحية من حيث خصائص تقييم مواقع تنسيق المسكن(التوافر وسهولة الوصول- الشمولية- الإستفادة- الأصالة- الجمال) تم إستخدام تحليل التباين فى إتجاه واحد وحساب أقل فرق معنوى بين المتغيرات البحثية المنصوص عليها بالفرض حيث أتضح من النتائج الإحصائية الواردة بجدول (١٠) وجود فروق معنوية بين متوسطات درجات تقييم التوافر وسهولة الوصول للمواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الأنترنت وفقا لأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن لصالح المواقع الإلكترونية التى تتصل بالمحددات الوظيفية حيث بلغت قيمة ف ٢٩,١٥ عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١، ووجود فروق معنوية بين متوسطات درجات تقييم الشمولية توافر المعلومات والتحديث للمواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الأنترنت وفقا لأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن لصالح المواقع الإلكترونية التى تتصل بالمحددات الوظيفية والإقتصادية والجمالية حيث بلغت قيمة ف ٨,٧١ عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١، كذلك وجود فروق معنوية بين متوسطات درجات تقييم الإصالة فى المعلومة وطريقة العرض للمواقع الإلكترونية الخاصة بالتنسيق الداخلى للمسكن بشبكة الأنترنت وفقا لأنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن لصالح المواقع الإلكترونية التى تتصل بالمحددات الإقتصادية حيث بلغت قيمة ف ٦,٣٣ عند المستوى الإحتمالى ٠,٠١، كما تبين وجود فروق معنوية بين متوسطات درجات تقييم

الإلكتروني يعتمد بالدرجة الأولى على دقة المعلومة وشموليتها وتحديثها بصفة مستمرة.  
جدول ١٠: الفروق المعنوية بين مواقع تنسيق المسكن الوظيفية وإقتصادية وجمالية وصحية فى ضوء عناصر تقييم مواقع تنسيق المسكن وفقاً لتحليل التباين وأقل فرق معنوى.

عناصر تقييم مواقع تنسيق المسكن	أنماط محددات البيئة الداخلية للمسكن	متوسط تقييم مواقع تنسيق المسكن***	قيمة ف ودرجة المعنوية
التوافر وسهولة الوصول	المواقع الوظيفية	أ ٧,٧	**٢٩,١٥
	المواقع الإقتصادية	ب ٧,٣	
	المواقع الجمالية	ج ٦,٣	
	المواقع الصحية	ح ٣,٨	
الشمولية وتوافر المعلومات والتحديث	المواقع الوظيفية	أ ٦,٩	**٨,٧١
	المواقع الإقتصادية	أ ٦,٨	
	المواقع الجمالية	أ ٦,٣	
	المواقع الصحية	ب ٤,٦	
الإصالة فى المعلومة وطريقة العرض	المواقع الوظيفية	أ ٦	**٦,٣٣
	المواقع الإقتصادية	ب ٧,٧	
	المواقع الجمالية	أ ٦,١	
	المواقع الصحية	أ ٤,٨	
الإستفادة وقابلية المعلومة للتطبيق	المواقع الوظيفية	أ ٦,٧	*٣,٤٨
	المواقع الإقتصادية	ب ٧,٩	
	المواقع الجمالية	أ ٦,٥	
	المواقع الصحية	أ ٧	
الجمال وفاعلية تصميم وإخراج الموقع	المواقع الوظيفية	أ ٧,٧	**٢٣,٢١
	المواقع الإقتصادية	ب ٦,٥	
	المواقع الجمالية	أ ٧,٨	
	المواقع الصحية	ج ٤,١	
التقييم العام	المواقع الوظيفية	أ ٣٥	**٤٣,٤٨
	المواقع الإقتصادية	ب ٣٦,٢	
	المواقع الجمالية	ج ٣٣	
	المواقع الصحية	د ٢٤,٣	

\* علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالى ٠,٠٥.

\*\* علاقة معنوية عند المستوى الاحتمالى ٠,٠١.

\*\*\* الحروف المتشابهة تدل على عدم وجود فروق معنوية والحروف المختلفة تدل على وجود فروق معنوية. كما توصلت نتائج دراسة إعراب عبد الحميد (٢٠٠٥) إلى أن مصادقية مصدر المعلومة على على المواقع الإلكترونية وقدرتها على إضافة فائدة مباشرة للمتصفح من أولى معايير تقييم المواقع أهمية.

### التوصيات

١. توجيه برامج التوعية والتدريب والإرشاد لربات المنزل باختلاف مستوياتها الإقتصادية والإجتماعية لدعم معارفها ومهاراتها الإتصالية مع التكنولوجيا الحديثة ولا سيما شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) وذلك لما لها من فوائد قد تؤدي لتحسين مختلف مجالات الحياة الأسرية.
٢. مناشدة الجهات المعنية بضرورة وضع الضوابط للمواقع الإلكترونية الخاصة بمجال التنسيق الداخلى للمسكن لتحقيق قدر من الكفاءة والفاعلية بما يعود بالنفع على متصفحى الإنترنت فى حياتهم اليومية على أن يتم متابعة أداؤها وفقاً للضوابط المنصوص عليها.
٣. مناشدة الجهات المعنية المتخصصة فى مختلف مجالات تنسيق المسكن وبالأخص أقسام وكليات

### المراجع

إعراب عبد الحميد (٢٠٠٥): إشكالية جودة المعلومات فى المواقع الإلكترونية، مجلة العربية، العدد ١٢، الجزائر.  
إيمان صلاح (٢٠١٤): الوعى بإستخدام التكنولوجيا الحديثة وعلاقتها بإدارة الموارد والطموح الأكاديمى لدى الشباب، مجلة الإقتصاد المنزلى، مجلد ٢٤، العدد ٣، كلية الإقتصاد المنزلى-جامعة المنوفية.  
حنان أبو صبرى، رشا راغب (٢٠١٢): ممارسات ربة الأسرة نحو التخزين فى الفراغات الداخلية للمسكن وعلاقتها بالملائمة الوظيفية للبيئة السكنية، مجلة الإقتصاد المنزلى، العدد ٢٨، الجمعية المصرية للإقتصاد المنزلى- جامعة حلوان.

المتخصصة، مجلد ١، عدد ٦- جامعة الملك عبد العزيز- السعودية.

محمد الزغبى، أحمد الشرايعه(٢٠٠٤): الحاسوب والبرمجيات الجاهزة، دار وائل للطباعة والنشر- الطبعة الأولى- بيروت- لبنان.

محمد الطائي(٢٠١٤): نظم المعلومات الإدارية المتقدمة، دار وائل للنشر والتوزيع- عمان- الأردن.

محمد المنجد(٢٠١٠): دراسة علمية لأثار الشبكة العنكبوتية العالمية، دار المتنبى للنشر والتوزيع- الدوحة- قطر.

محمد الهادي، مصطفى جودت(٢٠١١): معايير جودة المحتوى الإلكتروني لصفحة الويب، بوابة تكنولوجيا التعليم - [www.mostafa-gawdat.nat](http://www.mostafa-gawdat.nat).

محمد حسين(٢٠١٠): تقييم جودة المواقع الإلكترونية دراسة تحليلية مقارنة بين بعض المواقع العربية والأجنبية، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والإقتصادية، مجلد ٦، العدد ١٨، كلية الإدارة والإقتصاد- جامعة تكريت.

مركز البحوث السكانية والصحية(٢٠٠٩): العلاقة بين تدنى مستوى الصحة ونوعية المسكن في ضواحي بيروت، كلية العلوم الصحية- الجامعة الأمريكية- بيروت.

مكتب العمل العربي(١٩٩٣): التصنيف الدولي المعيارى المهني والتصنيف المهني العربي، منظمة العمل العربية- القاهرة.

منار خضر، عبير الدويك(٢٠١١): مهارة ربة الأسرة فى أداء أعمال الصيانة المنزلية وتأثيرها على الملائمة الوظيفية للمسكن بمحافظة البحيرة، مجلة الإسكندرية للبحوث الزراعية، مجلد ٥٦، العدد ٢، كلية الزراعة- جامعة الإسكندرية.

نهلة السعدى(٢٠١١): دور المجتمع فى خصوصية التصميم الداخلى المنزلى، مجلة جامعة دمشق للعلوم الهندسية، المجلد ٢٤، العدد ٤، جامعة دمشق.

نيفين حافظ، إلهام العويضى(٢٠٠٤): آراء افراد الأسرة السعودية بجدة عن أثار استخدام الإنترنت، مجلة الإسكندرية للتبادل العلمى، مجلد ٢٥، العدد ٤، كلية الزراعة- جامعة الإسكندرية.

هيئة أوطى للإسكان(٢٠١٤): دليل المواطن فى تصميم وتنفيذ وصيانة المسكن- أوطى- الإمارات.

ولاء حسين(٢٠١٢): استخدام الشباب للإنترنت وعلاقتها بتقدير الذات لديهم، مجلة كلية الآداب، العدد ١، كلية الآداب- جامعة دمياط.

Habraken, N. (2008): Design for Flexibility, Building Research and Information. Vol. 3, Paris

Merrit, S. and Ricketts, T. (2001): Building Design and Construction Handbook, Sixth Edition, McGraw - Hill, New York.

POST (2011): Housing and Health, Parliamentary Office of Science and Technology, Post not n.371.

حنان أبوصيرى(٢٠٠٧): مكملات التصميم الداخلى وعلاقتها بالرضا السكنى، مجلة بحوث الإقتصاد المنزلى، مجلد ١٧، العدد ٤، كلية الإقتصاد المنزلى- جامعة المنوفية.

خالد صلاح، عبد المطلب محمد، عبير ياسين(٢٠١٠): المعايير الصحية لتصميم المسكن والعلاقات المتبادلة بينهما، مجلة العلوم الهندسية، مجلد ٣٨، العدد ١، جامعة أسيوط.

زياد المهنا، عفة فاكوس، وعد طنوس(٢٠١٣): المرونة التنظيمية كأحد أهم معايير السكن الإقتصادى مجلة جامعة دمشق للعلوم الهندسية، المجلد ٢٩، العدد ١، جامعة دمشق.

سامية لطفى وأخرون(٢٠١٠): مبادئ علم الإقتصاد المنزلى، قسم الإقتصاد المنزلى، كلية الزراعة- جامعة الإسكندرية

سلافا داود(٢٠١٤): رؤيا مستقبلية للتصميم الداخلى للمسكن المعاصر فى ظل مفاهيم الأنظمة الذكية، رسالة دكتوراة فى السكن وإدارة المنزل- قسم السكن وإدارة المنزل- كلية التصاميم بمكة المكرمة- جامعة أم القرى- السعودية.

سماح عبد الفتاح(٢٠١٣): إستخدام ربة الأسرة لمواقع التواصل الإجتماعى وعلاقتها بقيامها بأدوارها المختلفة، مجلة الإسكندرية للبحوث الزراعية، مجلد ٥٨، العدد ٣، كلية الزراعة- جامعة الإسكندرية.

سماء سمير(٢٠٠٤): الملائمة الوظيفية للمسكن وعلاقتها بالسلوك العدوانى لشباب الجامعة، رسالة دكتوراه- قسم إدارة المنزل والمؤسسات- كلية الإقتصاد المنزلى- جامعة المنوفية.

صالح العساف(١٩٩٥): المدخل إلى البحث فى العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض- المملكة العربية السعودية.

عبد الباقي إبراهيم(٢٠١٣): تصميم المناطق السكنية فى المدينة المصرية، مركز الدراسات التخطيطية والمعمارية- القاهرة - مصر.

على الشويش(٢٠٠٥): التقنيات المستخدمة فى الحكومة الإلكترونية، المجلة المعلوماتية، العدد ٢٣، المملكة العربية السعودية.

عماد بشير(٢٠٠٦): تقييم المصادر المرجعية الإلكترونية، المجلة الإلكترونية، العدد ٤، جامعة الزرقاء- الأردن.

فراس العزة(٢٠١٠): معايير جودة المواقع الإلكترونية وتصنيفها، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والإقتصادية، مجلد ٦، العدد ١٨، كلية الإدارة والإقتصاد- جامعة تكريت.

محمد أبو شفير، عبد الله حسين(٢٠١٢): تقييم مواقع الإنترنت التى تقدم خدمات التربية الخاصة من وجهة نظر طلاب التربية الخاصة بجامعة الملك عبد العزيز تبعا لعدد من المتغيرات، المجلة الدولية التربوية

Sevilla, R. (2008): Critical of Examining the Credibility of Information on the Internet. [www.ithaca.edu/looksharp/criteria.pdf](http://www.ithaca.edu/looksharp/criteria.pdf) .  
WHO (2003): Healthy Villages, London

Prusak, L. (2000): Knowledge Can It Be Maneged, Academy Of Technology Conferne On Knowlodge Manegment, New York  
Rasool, P. (2006): Knowlodge Manegment and Intellectual Capital, Human System Manegment, Vol. 19, n. 2.

## Effectiveness of Housing Interior Design Websites on Improving House Interior Environment Determinants Among A Sample of Homemakers in Alexandria

Nagwa Adel Hassan

Housing and Environment- Home Economics Department- Faculty of Agriculture - Alexandria University

### ABSTRACT

The main objective of this research was to study the effectiveness of internet websites which deal with housing interior design on improving the interior environment of the houses determinants among a sample of homemakers in Alexandria Governorate. The study was carried out on two samples: field sample consisted of 250 homemakers who surf the internet, Data were collected through interview using questionnaire, Experimental sample consisted of 10 homemakers who are skillful in using the internet.

Data were collected using an evaluation questionnaire to evaluate housing interior designs websites.

Data were analyzed statistically using spss (ver 10) to calculate percentages, frequencies averages and standard deviation, one way ANOVA and LSD

#### 1-Field sample results:

- Results indicated significant difference (0.01) between levels of general and special communication characteristics of housing interior design sites of the internet according to each of homemaker's age, level of education of the homemaker and her husband, the average income and the origination.
- There were significant differences (0.01) between housing characteristics and housing interior environment determinants (Functional, economical, beauty, health) according to the level of education of the homemakers and their husbands, income average and district.
- Results also indicated significant differences (0.01) between housing interior environment determinants (functional, economical, beauty, health) according to homemaker's level of surfing housing interior design websites, where the high level surfing homemakers were better.

#### 2-Case study and content analysis sample results:

- Results indicated significant differences (0.01) between housing interior design websites evaluation elements according to the pattern of the websites: Availability and accessibility were in the favor of the functional websites. Knowledge availability, comprehensiveness, beauty, originality and methods of presentation were in the favor of the economic al websites. Applicability and beneficiary were for the favor of the economical websites. Beauty and effectiveness of the website design were for the favor of Functional and beauty websites.